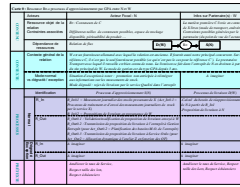


Projet COPILOTES

**Carte des Dépendances Informationnelles
(CDI)**

Présentation et principe d'une carte

- Toute relation ou « opportunité de relation » entre deux partenaires peut être décrite via **une Carte des Dépendances Informationnelles (CDI)**, sans aucune hypothèse sur la nature (approvisionnement, planification, etc.) ou l'intensité de cette relation.



- Cette carte reprend les 4 dimensions du **modèle d'analyse d'une relation**.
 - **le contenu de la relation** : ressources objets de la relation, nature de la dépendance de ressources
 - **le contexte de la relation** : éléments considérés par l'acteur focal comme pertinents pour la gestion de la relation en envisageant, en particulier, différents modes pour sa mise en œuvre : le **mode normal** mais aussi les **modes dégradés ou d'exception**
 - **les processus associés à la relation** : puisqu'une relation se traduit par des dépendances entre des ressources et des activités et il convient, il s'agit de déterminer pour les processus impliqués dans ces dépendances les ressources physiques ou informationnelles qui sont **nécessaires** (ressources notées **R_In**) à l'exécution de ces processus ou produites (ressources notées **R_Out**) par ces processus.
 - **le prétexte de la relation** : les objectifs, la performance attendue
- L'objet de la carte CDI est de **guider l'utilisateur** pour une prise en compte « comprehensive » des 4 dimensions de ce modèle d'analyse. Pour cela :
 - . L'analyse est conduite du point de vue de l'un des acteurs de la relation (**acteur dit « focal »**) mais elle peut se faire de façon symétrique par l'**acteur « partenaire »**.
 - . Cette carte est à utilisée de façon itérative pour passer d'un niveau n à un niveau (n-1) ou à un niveau (n+1) de **dépendances processus / ressources**

Comment remplir une carte : la situation initiale

Considérons la situation initiale suivante

- l'entreprise N a établi avec l'entreprise W une relation de collaboration
- Cette relation porte sur la ressource R0 et concerne le processus d'approvisionnement de N par W
- Le mode de gestion de cette relation est de type GPA

L'entreprise N cherche à décrire les processus impactés par cette relation

On définit donc une carte initiale (carte 0) déclenchée par la dépendance sur la ressource R0 entre l'acteur N et l'acteur W. On désigne de façon générale processus qui relie l'acteur N et l'acteur W autour de cette ressource R0.

| Carte 0 : Ressource R0 et processus d'approvisionnement par GPA entre N et W | | | |
|--|---------|------------------|-----------------------------|
| CONTENU | Acteurs | Acteur Focal : N | Infos sur Partenaire(s) : W |
| | | | |

Remarque : La carte représente toujours le point de vue de l'**acteur focal**, celui qui remplit la carte avec les informations dont il dispose sur le partenaire.

Cette information de l'acteur focal sur l'acteur partenaire (case droite de la carte) peut avoir le statut de croyances ou celui de certitude.

- A minima, on a seulement des croyances de l'acteur focal sur la partie droite
- A maxima, on a des « connaissances communes » entre acteur focal et acteur partenaire sur les 2 cases.
- Dans le cas où les 2 appartiennent à l'entreprise focale, la carte est un outil de construction de cette connaissance commune.

Comment remplir une carte : la ligne CONTENU

| Carte 0 : Ressource R0 et processus d'approvisionnement par GPA entre N et W | | | | |
|--|---|--|--|---|
| CONTENU | Acteurs | Acteur Focal : N | | Infos sur Partenaire(s) : W |
| | Ressource objet de la relation Contraintes associées | <i>R0 : Conteneurs de C</i> <i>Différentes tailles de conteneurs possibles, espace de stockage disponible, périssabilité du produit ...</i> | | <i>La matière première C livrée en conteneur de X litres (mode de transport, endroit...)</i> <i>Contraintes possibles générées par le partenaire (du point de vue de l'acteur N)</i> |
| | Dépendance de ressources | <i>Relation de flux</i> | | |

Dans la **ligne CONTENU** on décrit les ressources, les contraintes et la nature des dépendances de ressources impliquées dans la relation.

- Ces ressources peuvent être physiques ou informationnelles. Rappelons que ces ressources impliquées dans la relation ne sont pas toutes connues immédiatement : l'outil a justement pour but d'aider à dévoiler, carte après carte, toutes les ressources impliquées et la nature des dépendances qui les relient aux activités de l'entreprise.

- Dans notre exemple, au premier niveau, la ressource qui est l'objet de la relation est physique (conteneurs de C). Elle est liée à une macro activité de l'acteur W (activité de livraison, D dans la notation de SCOR) et à une macro activité de l'acteur N (activité d'approvisionnement, S dans la notation SCOR).

- Mais nous allons voir que cette relation implique d'autres ressources informationnelles (mouvements journaliers de stock, proposition d'approvisionnement de la part de W, etc.) engagées dans d'autres activités, en particulier celles qui participent à la planification (P au sens de SCOR) de cette relation.

- Le schéma indique que la relation de dépendance entre l'activité S de N et l'activité D de W sur la ressource AF est une relation de flux mais d'autres types sont possibles

Comment remplir une carte : la ligne CONTEXTE

| | | | |
|-----------------|------------------------------------|---|-------------------|
| CONTEXTE | Contexte général de la relation | <i>W est un fournisseur allemand avec lequel la relation est ancienne. Il fournit aussi notre principal concurrent. Sur la référence C, il n'est pas le seul fournisseur possible (ce qui n'est pas le cas pour la référence C'). Le prestataire Transport avec lequel il travaille est bien connu de nous. La livraison se fait dans l'entrepôt de N en droiture à partir du site principal de W. Le mode de gestion est du type GPA depuis 3 ans.</i> | |
| | Mode normal vs dégradé / exception | <i>Situation d'exception à noter : promotion non anticipée à réintégrer aux informations sur les mouvements de stock. Mode dégradé : rejet de livraison par le service Qualité dans l'entrepôt</i> | <i>A imaginer</i> |

Ici il s'agit de donner des **éléments généraux de contexte** qui paraissent significatifs à ce niveau pour la gestion de la relation avec le fournisseur ou, plus généralement, pour l'approvisionnement en ressource R0. Pour cette carte de niveau 0 on a cité la configuration physique, des éléments de l'environnement concurrentiel.

Mais il s'agit aussi de distinguer le **mode normal**, mode des opérations courantes, du **mode dégradé** ou du **mode d'exception**.

On désigne par **mode dégradé** une situation de gestion de la relation dans un contexte de défaillance : aléas dans la transmission d'information, autre défaillance liée au fournisseur, etc...

On désigne par **mode d'exception** une situation ne correspondant pas à une défaillance mais liée à une situation exceptionnelle, par exemple le traitement des promotions, d'une commande supplémentaire; etc...

Ces situations en mode dégradé et en mode d'exception doivent être envisagées ex ante, la démarche vise ici à « forcer » la prise en compte des reconfigurations de la relation lors de ces fonctionnements particuliers et à aider à la compréhension des nouvelles dépendances de ressources qu'elle entraînent

Comment remplir une carte : la ligne PROCESSUS

| PROCESSUS | Identification | | Processus d'approvisionnement S(N) | Processus de livraison D(W) |
|------------------|----------------|--|------------------------------------|--|
| | Normal | R_In | R_Out: | <i>R_In0.1 = Mouvement journalier des stocks provenant de X (Act_In0.1 = Processus de traitement et d'envoi des mouvements journaliers de stock par le service X)</i> <i>R_In0.2 = Propositions de livraison en provenance de W</i> |
| | | <i>R_Out0.1 : Validation/modification de proposition de livraison envoyé à W</i> <i>R_Out0.2 : Transmission de proposition de livraison à l'entrepôt à Gestion Entrepôt (pour Act_Out0.2 = Planification des besoins M.O. de l'entrepôt)</i> <i>R_Out0.3 : Transmission de proposition de livraison à Service Ordo (pour Act_Out2 = Allocation dynamique à l'atelier Z en fonction des OF)</i> | | |
| Degrade Exceptio | R_In | | <i>A imaginer</i> | <i>A imaginer</i> |
| | R_Out | | <i>A imaginer</i> | <i>A imaginer</i> |

Du point de vue de l'acteur focal, la gestion de la relation à ce niveau 0 (l'approvisionnement de la ressource R₀) se traduit par des **ressources** (physiques et/ou informationnelles) **entrantes**, notées pour cette raison **R_In** : elles sont **nécessaires** à la mise en œuvre de la relation. **L'acteur focal connaît l'origine de chacune de ces ressources R_In** : il peut désigner ainsi l'acteur producteur de cette ressource et éventuellement désigner par **Act_In** le **processus qui produit cette ressource R_In** lorsqu'il envisage de **passer à une carte de niveau n-1** pour analyser plus finement les dépendances de ressources créées à ce niveau dit « inférieur » par la relation sur R₀.

De même, la gestion de la relation à ce niveau 0 (l'approvisionnement de la ressource R₀) se traduit par des **ressources** (physiques et/ou informationnelles) **sortantes**, notées pour cette raison **R_Out** : **elles sont produites par la mise en œuvre de la relation**. L'acteur focal connaît la destination de chacune de ces ressources R_Out : il peut désigner ainsi l'acteur destinataire de cette ressource et éventuellement désigner par **Act_Out** tout **processus qui utilise cette ressource R_Out** lorsqu'il envisage de **passer à une carte de niveau n+ 1** pour analyser plus finement les dépendances de ressources créées à ce niveau dit « supérieur » par la relation sur R₀.

Comment remplir une carte : la ligne PRETEXTE

| | | | | |
|-----------------|--|--|---|---|
| PRETEXTE | | | <i>Améliorer le taux de Service, Respect taille des lots, Respect échéanciers</i> | <i>Améliorer le taux de Service, Respect taille des Lots, Respect échéanciers</i> |
|-----------------|--|--|---|---|

Dans la ligne **PRETEXTE**, il s'agit de rassembler les informations concernant les objectifs et la performance attendue à ce niveau du processus selon le point de vue de l'acteur focal.

Cette performance peut avoir la forme d'indicateurs ou simplement être décrite sous la forme d'attentes

Une fois les lignes CONTENU, CONTEXTE, PROCESSUS, PRETEXTE remplies au niveau, on peut poursuivre l'analyse :

- **Au niveau (-1) à partir d'une ou plusieurs ressource(s) R_In identifiée(s) au niveau 0**
- **Au niveau (+1) à partir d'une ou plusieurs ressource(s) R_Out identifiée(s) au niveau 0**

Comment passer d'une carte à l'autre

Au niveau 0, la carte a permis d'analyser, selon le modèle CPCP et du point de vue de l'acteur focal N, la dépendance sur la ressource R0 et le mode de gestion de cette dépendance de ressource, en l'occurrence une relation de collaboration de type GPA entre l'acteur focal N et le partenaire W.

Cette analyse a mis en évidence des informations :

- **R_In entrantes nécessaires à la relation dont on connaît les producteurs**

. *R_In0.1 = Mouvement journalier des stocks provenant de X (Act_In0.1 = Processus de traitement et d'envoi des mouvements journaliers de stock par le service X)*

. *R_In0.2 = Propositions de livraison en provenance de W*

- **R_Out sortantes produites par la relation et dont on connaît les destinataires**

. *R_Out0.1 : Validation/modification de proposition de livraison envoyé à W*

. *R_Out0.2 : Transmission de proposition de livraison à l'entrepôt à Gestion Entrepôt (pour Act_Out0.2 = Planification des besoins M.O. de l'entrepôt)*

. *R_Out0.3 : Transmission de proposition de livraison à Service Ordo (pour Act_Out2 = Allocation dynamique à l'atelier Z en fonction des OF)*

On peut donc reproduire l'analyse pour des ressources R_In (carte de niveau -1) et/ou des ressources R_Out (carte de niveau +1) à partir de la connaissance des producteurs de R_In ou des destinataires de R_Out

Exemple de Carte de niveau (-1)

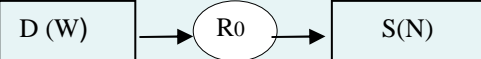
Ressource objet de la relation : R_Out0.1,

Acteur focal : le service X

Acteur partenaire : le service Approvisionnement, acteur focal dans la carte de niveau 0

Processus concerné : Processus de traitement et d'envoi des mouvements journaliers de stock par le service X

Exemple de Carte de Dépendance Informationnelles de niveau 0 complète

| Carte 0 : Ressource R0 et processus d'approvisionnement par GPA entre N et W | | | | |
|--|---|---|--|---|
| CONTENU | Acteurs | Acteur Focal : N | | Infos sur Partenaire(s) : W |
| | Ressource objet de la relation Contraintes associées | <i>R0 : Conteneurs de C</i> <i>Différentes tailles de conteneurs possibles, espace de stockage disponible, périssabilité du produit ...</i> | | <i>La matière première C livrée en conteneur de X litres (mode de transport, endroit...)</i> <i>Contraintes possibles générées par le partenaire (du point de vue de l'acteur N)</i> |
| | Dépendance de ressources | <i>Relation de flux</i>  | | |
| CONTEXTE | Contexte général de la relation | <i>W est un fournisseur allemand avec lequel la relation est ancienne. Il fournit aussi notre principal concurrent. Sur la référence C, il n'est pas le seul fournisseur possible (ce qui n'est pas le cas pour la référence C'). Le prestataire Transport avec lequel il travaille est bien connu de nous. La livraison se fait dans l'entrepôt de N en droiture à partir du site principal de W. Le mode de gestion est du type GPA depuis 3 ans.</i> | | |
| | Mode normal vs dégradé / exception | <i>Situation d'exception à noter : promotion non anticipée à réintégrer aux informations sur les mouvements de stock.</i> <i>Mode dégradé : rejet de livraison par le service Qualité dans l'entrepôt</i> | | <i>A imaginer</i> |
| PROCESSUS | Identification | | <i>Processus d'approvisionnement S(N)</i> | <i>Processus de livraison D(W)</i> |
| | Normal | R_In | <i>R_In0.1 = Mouvement journalier des stocks provenant de X (Act_In0.1 = Processus de traitement et d'envoi des mouvements journaliers de stock par le service X)</i> <i>R_In0.2 = Propositions de livraison en provenance de W</i> | <i>-Calcul du besoin de réapprovisionnement de N à partir de R_In1</i> <i>-Proposition de livraison à N</i> |
| | | R_Out: | <i>R_Out0.1 : Validation/modification de proposition de livraison envoyé à W</i> <i>R_Out0.2 : Transmission de proposition de livraison à l'entrepôt à Gestion Entrepôt (pour Act_Out0.2 = Planification des besoins M.O. de l'entrepôt)</i> <i>R_Out0.3 : Transmission de proposition de livraison à Service Ordo (pour Act_Out2 = Allocation dynamique à l'atelier Z en fonction des OF)</i> | |
| | Dégradé Exception | R_In | <i>A imaginer</i> | <i>A imaginer</i> |
| R_Out | | <i>A imaginer</i> | <i>A imaginer</i> | |
| PRÉTEXTE | | <i>Améliorer le taux de Service,</i> <i>Respect taille des lots,</i> <i>Respect échéanciers</i> | <i>Améliorer le taux de Service, Respect</i> <i>taille des Lots, Respect échéanciers</i> | |

Exemple de Carte de Dépendance Informationnelles de niveau -1

| Carte (-1) : Processus de traitement et d'envoi des mouvements journaliers de stock (Act_In0.1) | | | |
|---|---|--|--|
| CONTENU | Acteurs | Acteur Focal : Service X chargé de l'élaboration des mouvements de stock | Infos sur Partenaire(s) : le partenaire est l'acteur focal du niveau 0 présent |
| | Ressource objet de la relation Contraintes associées | <i>R_In1 = Mouvement journalier des stocks</i> | |
| | Dépendance de ressources | | |
| CONTEXTE | Contexte général de la relation | | |
| | Mode normal vs dégradé / exception | | |
| PROCESSUS | Identification | | |
| | Normal | R_In | |
| | | R_Out: | |
| | Dégradé Exception | R_In | |
| R_In | | | |
| PRÉTEXTE | | | |

Carte des dépendances Informationelles (CDI)

| Carte 0 : Ressource R0 et processus ... | | | | |
|---|---|----------------------|--|-----------------------------|
| CONTENU | Acteurs | Acteur Focal : ? | | Infos sur Partenaire(s) : ? |
| | Ressource objet de la relation Contraintes associées | | | |
| | Dépendance de ressources | | | |
| CONTEXTE | Contexte général de la relation | | | |
| | Mode normal vs dégradé / exception | | | |
| PROCESSUS | Identification | <i>Processus ...</i> | | <i>Processus ...</i> |
| | Normal | R_In | | |
| | | R_Out: | | |
| | Dégradé Exception | R_In | | |
| R_Out | | | | |
| PRÉTEXTE | | | | |